Garantijas un kopšanas noteikumi

ECO TERRACE

Garantijas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi.

1.1. Visām SIA IMPORT SOLUTIONS (turpmāk - ražotājs) ražotajām precēm, tās iegādājoties fiziskām personām vai juridiskām personām (turpmāk – Klients), tiek nodrošināta ražotāja noteiktā garantija **60 mēneši** no izstrādājuma iegādes brīža, ko apliecina čeks vai pavadzīme. Ražotāja noteiktā garantija tiek nodrošināta Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā, ja tiek ievērota 4. Punktā aprakstītā montāžas un kopšanas instrukcija, kas ir neatņemama garantijas noteikumu sastāvdaļa.

1.2. Preces ražotāja noteiktajā garantijas termiņā, ražotājs vai ražotāja autorizētais servisa centrs veic bojāto izstrādājumu bezmaksas remontu vai nomaiņu, ja bojājumi radušies ražošanas procesā, materiāla konstrukcijas vai ar izmantoto komponenti saistīti defekti. Negarantijas gadījumā vai garantijas termiņam noslēdzoties, Klientam var tikt piedāvāts maksas apkalpošanas remonts.

1.3. Nododot preci garantijas remontam, Klients klāt pievieno pārdevēja izsniegtu garantijas apliecinājumu, pirkuma čeku vai pavadzīmi, norādot preces defektu vai tā izpausmes. Garantijas apliecinošs dokuments ir spēkā tikai tad, ja tajā pareizi un skaidri norādīts un saskatāms:
- Pirkuma apliecinājuma nr.,
- izstrādājuma modelis,
- preces kods,
- pārdošanas datums.

Aizliegts veikt jebkādas izmaiņas, izdzēst vai pārrakstīt pirkuma apliecinājumā norādītos datus.

1.4. Nodot preci garantijas remontam Klients var patstāvīgi piegādājot bojāto preci uz ražotāja noteikto garantijas servisu vai nogādāt ražotāja klientu apkalpošanas centrā. Ja nav oriģinālais iepakojums, bojāto izstrādājumu ir pienācīgi jāiepako tā, lai tas netiek sabojāts transportēšanas laikā. Visas izmaksas par izstrādājuma drošu nogādāšanu līdz ražotāja klientu apkalpošanas centram vai ražotāja noteiktajam garantijas servisa centram sedz Klients.

1.5. Garantijas sniedzējs vai nodrošinātājs izpilda garantijas saistības 2-5 nedēļu laikā, iepriekš saskaņojot izpildes termiņu un tā iespējamās nobīdes ar Klientu.

1.6. Garantijas noteikumi neparedz preces aizvietošanu garantijas remonta laikā, izņemot gadījumus, kad garantijas nodrošinātājs nevar izpildīt punkta 1.5. noteikumus. Par izstrādājuma aizvietošanas iespējam ir atbildīgs pārdevējs, iepriekš saskaņojot to ar Klientu.

1.7. Aizvietotam/remontētam izstrādājumam saglabājas iepriekšējais garantijas laiks, kura termiņš sākas ar pirkuma apliecinājuma datumu.

1.8. Ja garantijas remontā nodotiem izstrādājumiem nevar konstatēt klienta norādīto bojājumu, vai arī garantijas remonts netiek apstiprināts, šo noteikumu 3. punktā uzrādīto iemeslu dēļ, ražotājs vai ražotāja autorizētais servisa centrs patur tiesības pieprasīt no Klienta kompensāciju par veikto diagnostiku.

2. Garantijas saistību ierobežojumi:

2.1. Garantijas saistības neattiecas uz preču profilakses, apkalpošanas un uzturēšanas darbiem.

2.2. Garantijas saistības ir ierobežotas attiecībā uz izstrādājumu montāžas elementiem (skrūvēm, klipšiem, lenķiem, atbalsta pēdām un skrūvpajām). Šiem elementiem garantijas termiņu nosaka pats ražotājs.

3. Garantijas darbības ierobežojumi

Garantijas saistības neattiecas uz izstrādājumu, ja:

3.1. Nav saglabāta preces pirkšanas dokumentācija (apliecinājumi).

3.2. Ir bojājumi, kurus izraisījusi stihija, ugunsgrēks, sadzīves faktori, nejauši ārējie faktori.

3.3. Bojājumus ir izraisījusi nestandarta un/vai nekvalitatīvu izlietojamo materiālu, rezerves daļu, komplektējošo materiālu lietošana.

3.4. Nav ievērota izstrādājumu kopšanas un montāžas instrukcija.

3.5. Izstrādājumam ir mehāniski bojājumi, kas radušies neuzmanīgas preces lietošanas un/vai dabiskā nolietojuma procesā.

Kopšanas instrukcija

1. Tīrīšana un kopšana

1.1. WPC grīdas segums pēc iespējas ir jāpasargā no:
- Dubļiem, smiltīm un netīra ūdens, izmantojot attiecīgus kājslauķus pie terases.
- Lielākiem netīrumiem vai objektiem (skujām, lapām, zariem, melnzemes u.c.)., kā rezultātā lielo gružu iekļūšana starp dēļiem bloķē gaisa cirkulāciju. Bloķētas gaisa cirkulācijas gadījumā uzkrājas mitrums un var rasties pelējums. Taču tomēr, ja ir radies pelējums, traipus vajadzētu tīrīt ar atbilstošiem līdzekļiem, kuru PH līmenis ir neitrāls no 7 līdz 9.

1.2. Kopšanas materiāli un tīrīšanas instrukcija:
- Ja terase ir īpaši netīra, lūgums izmantot ražotāja ieteikto **speciālo tīrīšanas līdzekli.**
- Mazgājiet terasi vismaz divas reizes gadā. Ja terase ir zem atklātas debess, būtu ieteicams to mazgāt 4 reizes gadā, ievērojot nosacījumu, ka terase vienu reizi jānomazgā rudenī pirms ziemas sezonas sākšanās, kad tā vairs aktīvi netiek izmantota un otru reizi pēc pēdējā sniega nokušanas, pirms pavasara sezonas sākšanās.
- Terasi var mazgāt ar siltu ūdeni vai parastu ziepjūdeni, bet lielākas netīrības gadījumā – ar augstspiediena ūdens strūklu (piem. Karcher augstspiediena tīrītājs u.c.).
- Maksimāli pieļaujamais strūklas spiediens ir 40 bar, un minimālais strūklas sprauslas attālums līdz terases virsmai ir 20 cm.
- Mazgāšanu veiciet dēļu garenvirzienā.
- Tīrot ar putekļu sūcēju, izmantot cietam grīdas segumam paredzētu uzgali

1.3. Terases dēļu tīrīšanai **aizliegts izmantot**:
- Abrazīvus tīrīšanas līdzekļus.
- Kategorsiki aizliegts lietot tīrīšanas līdzekļus, kas satur šķīdinātājus, kuru saturā ir aktīvas ķīmiskas vielas, kas var sabojāt dēļu virsējo kārtu.
- Tīrīšanas līdzekļus, kas izveido aizsargslāni.
- Tvaika mazgāšanas iekārtas.
- Grīdas segumu aizliegts, slīpēt, krāsot, vaskot un/vai pulēt.

1.4. Izmantošana zem krēslu un galdu, kā arī zem citu mēbeļu kājām
- Mēbeļu kājām saskarē ar virsmu ir jāpiestiprina filca paliktņi
- Pārvietojot mēbeles, tās ir jāpārnes, paceļot no zemes, izvairoties no to bīdīšanas pa virsmu.
- Krēslu un mēbeļu riteņiem jābūt W tipa (mīkstiem) riteņiem.

*WPC terases dēļu grīda prasa minimālu kopšanu. WPC terases dēļiem nav nepieciešama krāsošana vai eļļošana. Lielu bojājumu gadījumā viena vai vairāku grīdas dēļu nomaiņu veic atbilstošs WPC produktu speciālists. Kompilcētas montāžas apstākļos, pieguļošu konstrukciju (sienas, kāpnes, notekas u.c.) radītos kopšanas sarežģījumos, vai citu neskaidrību gadījumā lūdzam vērsties pie ražotāja. Ja uz terases izlīst pārtikas produkti (eļļa, tēja, kafija, vīns u.c.) nekavējoties notīriet tos ar ūdeni vai citu tīrīšanas līdzekli. Ilgstoša šo produktu iedarbība dēļu virsmas daļiņas var viegli ietonēt. Ja tas ir noticis, lūgums vērsties pie SIA IMPORT SOLUTIONS pārstāvjiem, tālāko darbību veikšanai vai lūdziet atbilstoša WPC produktu speciālista konsultāciju šī jautājuma risināšanā.

2. Papildus informācija pirms montāžas

2.1. Produkta apraksts:
- Izstrādājumi ir izgatavoti no koksnes polimēru kompozītmateriāla, kas satur 60% dabīgā koka. WPC produktu ražošanā tiek izmantoti sekojoši materiāli – dabīgais koks, plastmasa un krāsvielas. Ražojot WPC produktus, tiek izgatavota dēļu virsma, kas atgādina dabisku koku, tādējādi katrs dēlis ir ar atšķirīgu un unikālu rakstu. Nelielas atšķirības pastāv arī virsmas struktūrā un rievu dziļumā, kas ir raksturīgi arī dabīgā koka dēļiem.
- WPC materiālu uzglabāšanas un transportēšanas laikā tie var nedaudz saliekties, bet tie ir elastīgi un viegli iztaisnojami pirms uzstādīšanas procesa.
- WPC terases dēļu ražošanas procesā, virsma ir slīpēta noteiktā virzienā. Ja blakus esošie dēļi ir novietoti ar pretējām slīpēšanas asīm, tie var būt vizuāli atšķirīgi.
- Izstrādājumi tiek ražoti pēc pasūtījuma garuma + virsmērs līdz 1% no dēļa kopējā garuma. Ja nepieciešami precīzi garumi, to nepieciešams saskaņot ar pārdevēju pie pasūtīšanas.
- Koka polimēra kompozītmateriālu dēļi saulē sasilst un izplešas un atdziestot saraujas. Ir svarīgi, lai temperatūra dēļu uzstādīšanas procesā mainās ne vairāk par 5°C grādiem, jo pēc temperatūras izlīdzināšanās sākotnēji vienādi dēļu atstarpju platumi var būt ar nelielām atšķirībām.
- Pirms terases uzstādīšanas WPC dēļi jāuzglabā guļus uz līdzenas virsmas, ēnā vismaz 12 stundas.

2.2. Sagatavošanās process
- Pirms dēļu uzstādīšanas novietojiet tos blakus vienu otram. Ja kāds no dēļiem ievērojami atšķiras no citiem, jāmaina tā virziens uz pretējo. Abas dēļu puses ir vienādi slīpētas un var izmantot jebkuru no tām.
- WPC dēļus var zāģēt un urbt, izmantojot parastos kokapstrādes instrumentus – rokas zāģi, metāla zāģi, elektrisko zāģi, koka urbi. Vēlams izmantot cieto sakausējumu zāģa asmeņus.
- Uzstādīšanas laikā lietojiet aizsargbrilles un rūpējieties par darba drošību.
- Īpaši ievērojiet visus uzstādīšanas norādījumus. Lai iegūtu vienādas spraugas starp terases dēļiem, izmantojiet Eco Terrace piedāvātos WPC fiksācijas elementus.
- Uzmanīgi izpakojiet visus nepieciešamos materiālus no iepakojuma;
- Pārliecinieties, ka virsma, jaunas terases ierīkošanai ir tīra un brīva no nevajadzīgiem materiāliem;
- Izveidot terases galveno atbalsta konstrukciju ar nelielu slīpumu (1,5° – 2° leņķī), lai atvieglotu ūdens novadīšanu no terases virsmas;
- Terases galvenā atbalsta konstrukcija jāveido, ņemot vērā, ka zem jaunās terases ir brīvi jācirkulē gaisam;
- Galvenajai atbalsta konstrukcijai jābūt precīzai un visiem materiāliem (ja netiek izmantoti Eco Terrace atbalsta lāgas) jābūt vislabākajā kvalitātē;
- Visas terases balstu konstrukcijas kļūdas, neprecizitātes un deformācijas atspoguļosies terases virsmas kvalitātē;
- Neizmantot Eco Terrace terases dēļus galvenās atbalsta konstrukcijas veidošanai terases konstrukcijā! Tā vietā jāizmanto tam paredzētās WPC atbalsta konstrukcijas lāgas.
- Veidojot terases galveno balstu konstrukciju, nepieciešams ievērot visus atbilstošos būvnormatīvus.

Precīzākus montāžas norādījumus skatīt pielikumos "Montāžas instrukcija", "Savienojumu mezgli".

* Izstrādājumi jāuzglabā, jāapstrādā un jālieto saskaņā ar visiem atbilstošajiem juridiskajiem noteikumiem un pienākumiem. Klienta pienākums ir pareizi un efektīvi novērtēt iespējamos riskus, kas saistīti ar mūsu produktu lietošanu. Par Eco Terrace produktu drošu lietošanu, lūdzu, skatiet montāžas instrukciju. Uzstādīt (samontēt) izstrādājumu var SIA IMPORT SOLUTIONS vai atbilstoša profila servisa speciālisti, veicot to kā maksas pakalpojumu. Lūdzam Jūs pievērst uzmanību tam, cik svarīgi ir pareizi uzstādīt izstrādājumu gan tā darbības drošumam, gan turpmākai pilnai garantijas apkalpošanai. Izstrādājuma kopšana, kuras kārtība izklāstīta kopšanas un montāžas instrukcijā, netiek iekļauta garantijas apkalpošanā. SIA IMPORT SOLUTIONS neuzņemas atbildību par iespējamo kaitējumu, kuru izstrādājums tiešā vai netiešā veidā varētu nodarīt cilvēkiem, mājdzīvniekiem, mantai, ģadījumā, ja tas noticis izstrādājuma montāžas un kopšanas instrukcijas un apstākļu neievērošanas gadījumā. Lai izvairītos no pārpratumiem, lūdzam rūpīgi iepazīties ar izstrādājuma kopšanas un montāžas instrukciju.
Aizliegts izdarīt jebkādas izmaiņas, dzēst vai pārrakstīt garantijas noteikumos norādītos datus.

CO2 neutral

ISO 5001

RAŽOTS LATVIJĀ PREMIUM KVALITĀTE